

## Ausbildungsplan für die Berufsausbildung zum/zur Tiermedizinischen Fachangestellten

**Praxis/Ausbildungsbetrieb:** \_\_\_\_\_  
**Auszubildender/Auszubildende:** \_\_\_\_\_  
**Ausbilder/Ausbildnerin:** \_\_\_\_\_  
**Berufsschulstandort:** \_\_\_\_\_  
**zuständige Kammer:** \_\_\_\_\_

**Beginn der Ausbildung:** \_\_\_\_\_  
**Voraussichtl. Ende der Ausbildung:** \_\_\_\_\_

Teil des Ausbildungsberufsbildes	zu vermittelnde Fertigkeiten, Kenntnisse und Fähigkeiten/ Ausbildungsinhalte	betriebliche Ergänzungen/Besonderheiten	Erlledigungsvermerk
Ausbildungs- berufsbildpositionen entsprechend dem § 4 der Ausbildungsordnung	In dieser Spalte finden sich die aus dem Ausbildungrahmenplan übernommenen zu vermittelnden Fertigkeiten, Kenntnisse und Fähigkeiten.	In dieser Spalte kann z. B. eingetragen werden:  • Präzisierung der Ausbildungsinhalte und Ergänzung entsprechend der jeweiligen betrieblichen Voraussetzungen, auch mit Hilfe der Erläuterungen zum Ausbildungrahmenplan • die vom Ausbilder zusätzlich mit der Ausbildung beauftragte(n) Person(en) • außerbetriebliche Ausbildungmaßnahmen • Ausbildungsunterlagen	Zum Ende der Ausbildung müssen alle Ausbildungsinhalte vermittelt worden sein!

Die zu vermittelnden Fertigkeiten, Kenntnisse und Fähigkeiten sind nicht einzeln chronologisch,  
sondern im Zusammenhang zu vermitteln!

Grundlage für die Dauer und für den Zeitpunkt der Vermittlung ist die „Zeitliche Gliederung“ (Anlage 2 zu § 5 der Verordnung)

	<b>Teil des Ausbildungsberufsbildes</b>	<b>zu vermittelnde Fertigkeiten, Kenntnisse und Fähigkeiten/ Ausbildungsinhalte</b>	<b>betriebliche Ergänzungen/Besonderheiten</b>	<b>Erledigungsvermerk</b>
	<b>Sicherheit und Gesundheitsschutz bei der Arbeit (§ 4 Nr. 1.5)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gefahren für Sicherheit und Gesundheit am Arbeitsplatz feststellen sowie Maßnahmen zu deren Vermeidung ergreifen</li> <li>• berufsbezogene Arbeitsschutz- und Unfallverhütungsvorschriften anwenden</li> <li>• Verhaltensweisen bei Unfällen beschreiben sowie erste Maßnahmen einleiten</li> <li>• Vorschriften des vorbeugenden Brandschutzes anwenden; Verhaltensweisen bei Bränden beschreiben und Maßnahmen zur Brandbekämpfung ergreifen</li> <li>• Zur Vermeidung betriebsbedingter Umweltbelastungen im beruflichen Einwirkungsbereich beitragen, insbesondere:</li> <li>• mögliche Umweltbelastungen durch den Ausbildungsbetrieb und seinen Beitrag zum Umweltschutz an Beispielen erklären</li> <li>• für den Ausbildungsbetrieb geltende Regelungen des Umweltschutzes anwenden</li> <li>• Möglichkeiten der wirtschaftlichen und umweltschonenden Energie- und Materialverwendung nutzen</li> <li>• Abfälle vermeiden; Stoffe und Materialien einer umweltschonenden Entsorgung zuführen</li> </ul>		
	<b>Umweltschutz (§ 4 Nr. 1.6)</b>			
	<b>Assistenz bei tierärztlicher Diagnostik (§ 4 Nr. 9.1)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• gebräuchliche tiermedizinische Fachbezeichnungen und Abkürzungen anwenden und erklären</li> </ul>		

Während der gesamten Ausbildungsszeit zu vermitteln

<b>Teil des Ausbildungsberufsbildes</b>	<b>zu vermittelnde Fertigkeiten, Kenntnisse und Fähigkeiten/ Ausbildungsinhalte</b>	<b>betriebliche Ergänzungen/Besonderheiten</b>	<b>Erläuterungsvermerk</b>
<b>Stellung der Tierarztpraxis im Veterinär- und im Gesundheitswesen (§ 4 Nr. 1.1)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aufgaben und Organisation des Veterinärwesens sowie das Gesundheitswesens in Grundzügen erläutern</li> <li>• die soziale Aufgabenstellung eines veterinärmedizinischen Dienstleistungsberufes auch unter Berücksichtigung des Tierschutzes aufzeigen</li> </ul>		
<b>Aufbau und Rechtsform (§ 4 Nr. 1.2)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Organisation, Aufgaben, Funktionsbereiche und Ausstattung des Ausbildungsbetriebes erläutern</li> <li>• die Rechtsform des Ausbildungsbetriebes darstellen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Beziehungen des Ausbildungsbetriebes und seiner Beschäftigten zu Wirtschaftsorganisationen, Berufsvertretungen, Arbeitnehmerorganisationen, Gewerkschaften und Verwaltungen beschreiben</li> </ul>	
<b>Gesetzliche und vertragliche Regelungen der tiermedizinischen Versorgung (§ 4 Nr. 1.3)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rechtsvorschriften im Veterinärwesen beachten</li> <li>• die Schweigepflicht einhalten</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Möglichkeiten und Grenzen des selbstständigen Handelns im Rahmen rechtlicher und betrieblicher Vorgaben berücksichtigen</li> </ul>	
<b>Berufsbildung, Arbeits- und Tarifecht (§ 4 Nr. 1.4)</b>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bedeutung des Ausbildungsvorvertrages, insbesondere Abschluss, Rechte und Pflichten, Dauer und Beendigung erklären</li> <li>• Inhalte der Ausbildungsverordnung und den betrieblichen Ausbildungsplan erläutern</li> <li>• die im Ausbildungsbetrieb geltenden Regelungen über Arbeitszeit, Vollmachten und Weisungsbefugnisse beachten</li> <li>• wesentliche Bestimmungen der für den Ausbildungsbetrieb geltenden Tarifverträge beschreiben</li> </ul>	

Ausbildungsinhalte vor der Zwischenprüfung (1. bis 18. Monat)

	<b>Teil des Ausbildungsberufsbildes</b>	<b>zu vermittelnde Fertigkeiten, Kenntnisse und Fähigkeiten/ Ausbildungsinhalte</b>	<b>betriebliche Ergänzungen/Besonderheiten</b>	<b>Erfüllungsvermerk</b>
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bedeutung der Hygiene für Betrieb, Arbeitsplatz und eigene Person erklären</li> </ul>		
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Arbeitsmittel für Hygienemaßnahmen handhaben</li> </ul>		
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Instrumente und Geräte hygienisch vorbereiten und aufarbeiten</li> </ul>		
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hygienemaßnahmen auf Grundlage des betrieblichen Hygieneplans, auch unter Beachtung der Hygienekette durchführen</li> </ul>		
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Abfälle und kontaminierte Materialien erfassen, sammeln, aufbereiten und entsorgen</li> </ul>		
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tierkörper unter Berücksichtigung rechtlicher Vorschriften und Beachtung der Wünsche von Tierhaltern und Tierhalterinnen entsorgen</li> </ul>		
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• über Infektionskrankheiten und deren Krankheitsbilder, insbesondere Zoonosen Auskunft geben, Anzeige- und Meldepflichten beachten</li> </ul>		
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Infektionsquellen, Infektionswege und Infektionsgefahren erkennen und über Schutzmaßnahmen, insbesondere zur Vermeidung von Seuchen informieren</li> </ul>		
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hygienemaßnahmen vor, während und nach Behandlungen und bei Operationen durchführen</li> </ul>		
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Schutzmaßnahmen bei Infektionskrankheiten, insbesondere bei Tiersuchen, für sich und andere ergreifen</li> </ul>		
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Immunisierungen vor- und nachbereiten</li> </ul>		
<b>Ausbildungsinhalte vor der Zwischenprüfung (1. bis 18. Monat)</b>				

<b>Teil des Ausbildungsberufsbildes</b>	<b>zu vermittelnde Fertigkeiten, Kenntnisse und Fähigkeiten/ Ausbildungsinhalte</b>	<b>betriebliche Ergänzungen/Besonderheiten</b>	<b>Erledigungsvermerk</b>
<b>Tierschutz § 4 Nr. 3.1)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wesen und Aufgaben des Tierschutzgesetzes beschreiben und beim beruflichen Handeln beachten</li> </ul>		
<b>Tierartgerechte und verhaltensgemäße Haltung von Tieren; Betreuung von Patienten § 4 Nr. 3.2)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• auf die Situation der Tiere und ihre Verhaltensweisen eingehen, Belastungen vermeiden</li> <li>• Tiere bei stationärer Behandlung tierartgerecht und verhaltensgemäß halten, versorgen und pflegen</li> </ul>		
<b>Kommunikationsformen und -methoden § 4 Nr. 4.1)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• verbale und nonverbale Kommunikationsformen anwenden</li> <li>• Gespräche personenorientiert und situationsgerecht führen</li> </ul>		
<b>Verhalten in Konfliktsituationen § 4 Nr. 4.3)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Konfliktsituationen erkennen und einordnen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informations- und Kommunikationssysteme zur Bearbeitung von Betriebsvorgängen nutzen</li> </ul>	
<b>Informations- und Kommunikationssysteme § 4 Nr. 5.1)</b>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Daten mit verschiedenen Medien erfassen, pflegen und austauschen</li> <li>• Informationen beschaffen und nutzen</li> </ul>	

Ausbildungsinhalte vor der Zwischenprüfung (1. bis 18. Monat)

Ausbildungsinhalte vor der Zwischenprüfung (1. bis 18. Monat)		betriebliche Ergänzungen/Besonderheiten	Erledigungsvermerk
<b>Teil des Ausbildungsbildes</b>	<b>zu vermittelnde Fertigkeiten, Kenntnisse und Fähigkeiten/ Ausbildungsinhalte</b>		
Datenschutz und Datensicherheit (§ 4 Nr. 5.2)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vorschriften zum Datenschutz anwenden</li> <li>• elektronische Daten sichern</li> <li>• Dokumente und Behandlungsunterlagen vor unberechtigtem Zugriff und Zerstörung schützen</li> </ul>		
Betriebs- und Arbeitsabläufe (§ 4 Nr. 6.1)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• bei der Planung, Organisation und Gestaltung von Betriebsabläufen mitwirken und zur Optimierung beitragen</li> <li>• betriebliche Arbeits- und Organisationsmittel auswählen und einsetzen</li> </ul>		
Marketing (§ 4 Nr. 6.2)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• durch Erscheinungsbild und Serviceangebot des Betriebes die Kundenzufriedenheit fördern</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Information, Kommunikation und Kooperation für die Verbesserung von Betriebsklima, Betriebsabläufen und Arbeitsleistung nutzen</li> </ul>	
Arbeiten im Team (§ 4 Nr. 6.3)		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aufgaben im Team planen und bearbeiten; bei der Tagesplanung mitwirken</li> <li>• interne Kooperation mitgestalten</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• an der Teamentwicklung mitwirken</li> </ul>

<b>Teil des Ausbildungsberufsbildes</b>	<b>zu vermittelnde Fertigkeiten, Kenntnisse und Fähigkeiten/ Ausbildungsinhalte</b>	<b>betriebliche Ergänzungen/Besonderheiten</b>	<b>Erläuterungsvermerk</b>
<b>Qualitätsmanagement (§ 4 Nr. 6.4)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bedeutung des Qualitätsmanagements für den Ausbildungsbetrieb an Beispielen erläutern</li> </ul>		
<b>Zeitmanagement (§ 4 Nr. 6.5)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• zur Sicherung des betriebsinternen Informationsflusses beitragen</li> </ul>		
<b>Verwaltungsarbeiten und Dokumentation (§ 4 Nr. 7.1)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• patientenspezifische Terminplanung durchführen</li> <li>• Tierhalter- und Patientendaten aufnehmen und verarbeiten</li> <li>• Posteingang- und Postausgang bearbeiten</li> </ul>		
<b>Abrechnungswesen (§ 4 Nr. 7.2)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zahlungsvorgänge abwickeln</li> <li>• Zahlungseingänge und -ausgänge erfassen, überprüfen und dokumentieren</li> </ul>		

Ausbildungsinhalte vor der Zwischenprüfung (1. bis 18. Monat)

Teil des Ausbildungsberufsbildes	zu vermittelnde Fertigkeiten, Kenntnisse und Fähigkeiten/ Ausbildungsinhalte	betriebliche Ergänzungen/Besonderheiten	Erledi gungsvermerk
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bedarf für den Einkauf von Waren und Materialien unter Berücksichtigung des betrieblichen Bestellsystems ermitteln</li> </ul>		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Waren und Materialien unter Berücksichtigung des Kaufvertragsrechts beschaffen</li> </ul>		
Materialbeschaffung und -verwaltung (§ 4 Nr. 7.3)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• bei der Beschaffung von Waren und Materialien Bestellmengen, Lagerzeiten und Angebote berücksichtigen; Preise und Kosten vergleichen</li> </ul> <p>Waren und Materialien annehmen, kontrollieren und lagern; Bestände überwachen</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Waren und Materialien annehmen, kontrollieren und lagern; Bestände überwachen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Betäubungsmittel, verschreibungs- und apothekenpflichtige sowie frei verkäufliche Arzneimittel unterscheiden</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Arzneimittel nach Anweisung des Tierarztes oder der Tierärztin bestellen</li> </ul>
Eingang und Lagerung von Arzneimitteln und Impfstoffen (§ 4 Nr. 8.1)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lieferungen annehmen, kontrollieren und dokumentieren</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kennzeichnungs- und Lagerungsvorschriften sowie Verfallsdaten von Arzneimitteln berücksichtigen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bestände überwachen</li> </ul>

Teil des Ausbildungsberufsbildes	zu vermittelnde Fertigkeiten, Kenntnisse und Fähigkeiten/ Ausbildungsinhalte	betriebliche Ergänzungen/Besonderheiten	Erledigungsvermerk
<b>Abgabe von Arzneimitteln</b> (§ 4 Nr. 8.2)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Arzneimittel unter Berücksichtigung der arzneimittelrechtlichen Vorschriften abgeben</li> <li>• über Applikationsformen informieren</li> <li>• über die Art und Anwendung von Mitteln zur Fell- und Hauptpflege sowie über die Verwendung von Diätekta und Zusatzfuttermitteln informieren; Injektionstechniken demonstrieren</li> </ul>		
<b>Assistenz bei tierärztlicher Diagnostik</b> (§ 4 Nr. 9.1)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• für die Diagnostik erforderliche Angaben, insbesondere Körpermasse und Alter sowie physiologische Daten ermitteln; Befunde dokumentieren</li> </ul>		
<b>Assistenz bei tierärztlicher Therapie</b> (§ 4 Nr. 9.2)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verbände unter Anwendung verschiedener Verbandtechniken anlegen</li> <li>• Diagnose- und Therapiegeräte handhaben, warten und pflegen</li> </ul>		
<b>Prävention und Rehabilitation</b> (§ 4 Nr. 10)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• über Möglichkeiten der aktiven und passiven Immunisierung informieren</li> </ul>		
<b>Laborarbeiten</b> (§ 4 Nr. 11)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Haut-, Blut-, Kot-, und Urinproben für den Versand und zur Weiterbearbeitung aufbereiten</li> </ul>		
<b>Röntgen und Strahlenschutz</b> (§ 4 Nr. 12)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Film- und Bildbearbeitung durchführen</li> </ul>		
<b>Erste Hilfe beim Menschen</b> (§ 4 Nr. 13.1)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• bedrohliche Zustände anhand von Symptomen erkennen und Sofortmaßnahmen einleiten sowie erste Hilfe leisten</li> <li>• Erste-Hilfe-Ausrüstung prüfen, ergänzen und handhaben</li> </ul>		

Ausbildungsinhalte vor der Zwischenprüfung (1. bis 18. Monat)

Teil des Ausbildungsberufsbildes	zu vermittelnde Fertigkeiten, Kenntnisse und Fähigkeiten/ Ausbildungsinhalte	betriebliche Ergänzungen/Besonderheiten	Erlangungsvermerk
<b>Stellung der Tierarztpraxis im Veterinär- und im Gesundheitswesen (§ 4 Nr. 1.1)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>die Stellung des Ausbildungsbetriebes und seiner Beschäftigten im Gesellschafts- und Wirtschaftsgefüge aufzeigen</li> </ul>		
<b>Aufbau und Rechtsform (§ 4 Nr. 1.2)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kooperationsbeziehungen mit anderen Betrieben erläutern</li> </ul>		
<b>Gesetzliche und vertragliche Regelungen der tiermedizinischen Versorgung (§ 4 Nr. 1.3)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>bei der Entstehung und Erfüllung von Behandlungsvereinbarungen mitwirken, Rechtsfolgen beachten</li> </ul>		
<b>Berufsbildung, Arbeits- und Tarifrecht (§ 4 Nr. 1.4)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>wesentliche Inhalte des Arbeitsvertrages nennen</li> <li>lebensbegleitendes Lernen als Voraussetzung für berufliche und persönliche Entwicklung nutzen, berufsbezogene Fortbildungsmöglichkeiten erläutern</li> </ul>		
<b>Tierschutz (§ 4 Nr. 3.1)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tierhalter und Tierhalterinnen über tierartgerechte und verhaltensgemäße Haltung aufklären, insbesondere auf tierschutzwidrige Zustände hinweisen</li> <li>zwischen normalem und krankhaftem Tierverhalten unterscheiden; bei krankhaftem Tierverhalten Maßnahmen einleiten</li> </ul>		
<b>Ausbildungsinhalte nach der Zwischenprüfung (19. bis 36. Monat) Tierartgerechte und verhaltensgemäße Haltung von Tieren; Betreuung von Patienten (§ 4 Nr. 3.2)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tiere unter Berücksichtigung ihres Verhaltens unter tierpsychologischen Aspekten vor, während und nach der Behandlung betreuen</li> </ul>		

Teil des Ausbildungsbildes	zu vermittelnde Fertigkeiten, Kenntnisse und Fähigkeiten/ Ausbildungsinhalte	betriebliche Ergänzungen/Besonderheiten	Erliegungsvermerk
Kommunikationsformen und -methoden (§ 4 Nr. 4.1)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• zur Vermeidung von Kommunikationsstörungen beitragen</li> <li>• fremdsprachige Fachbegriffe anwenden</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• über das Leistungsspektrum des Betriebes adressatengerecht informieren, Tierhalter und Tierhalterinnen über Einzelleistungen beraten</li> <li>• Tierhalter und Tierhalterinnen unter Berücksichtigung ihrer Situation, Erwartungen und Wünsche vor, während und nach der Behandlung des Tieres betreuen</li> <li>• Tierhalter und Tierhalterinnen über Möglichkeiten der Diagnostik und Behandlung, die Wiederbestellung, die Behandlungsabläufe sowie die Kosten unter Beachtung der Gebührenordnung informieren, Tierhalter und Tierhalterinnen zur Kooperation motivieren</li> </ul>	
Beratung und Betreuung von Tierhaltern und Tierhalterinnen (§ 4 Nr. 4.2)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• tierärztliche Beratungen und Anweisungen unterstützen</li> <li>• Bestellungen von Tierhaltern und Tierhalterinnen entgegennehmen und unter Berücksichtigung des rechtlichen Rahmens bearbeiten</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tierhalter und Tierhalterinnen über Behandlungsmaßnahmen am Patienten, insbesondere bei häuslicher Pflege, Arzneimittelversorgung und Heilmittleinsatz informieren</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kennzeichnungsmöglichkeiten und Kennzeichnungspflichten bei Tieren erläutern</li> </ul>

Ausbildungsinhalte nach der Zwischenprüfung (19. bis 36. Monat)

Teil des Ausbildungsberufsbildes	zu vermittelnde Fertigkeiten, Kenntnisse und Fähigkeiten/Ausbildungsinhalte	betriebliche Ergänzungen/Besonderheiten	Erledigungsvermerk
<b>Verhalten in Konfliktsituationen (§ 4 Nr. 4.3)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• durch situationsgerechtes Verhalten zur Lösung von Konflikten beitragen</li> <li>• Beschwerden entgegennehmen und Lösungsmöglichkeiten anbieten</li> </ul>		
<b>Betriebs- und Arbeitsabläufe (§ 4 Nr. 6.1)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Arbeitsschritte kostenbewusst und zielorientiert planen, organisieren und gestalten; Ergebnisse kontrollieren</li> </ul>		
<b>Marketing (§ 4 Nr. 6.2)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• an der Entwicklung und Umsetzung von Marketingkonzepten unter Beachtung wettbewerbsrechtlicher Vorschriften mitwirken; eigene Vorschläge einbringen</li> <li>• Mittel zur Kundenbindung, insbesondere vorbeugende Maßnahmen und Pflegeangebote einsetzen</li> </ul>		
<b>Arbeiten im Team (§ 4 Nr. 6.3)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Teambesprechungen organisieren und mitgestalten</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Maßnahmen zur Qualitäts sicherung im eigenen Arbeitsbereich planen, durchführen, kontrollieren, dokumentieren und bewerten</li> </ul>	
<b>Ausbildungsinhalte nach der Zwischenprüfung (19. bis 36. Monat)</b> <b>Qualitätsmanagement (§ 4 Nr. 6.4)</b>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• bei der Umsetzung von Maßnahmen zur Verbesserung der Betriebs- und Behandlungsorganisation mitwirken und hierfür Vorschläge entwickeln</li> <li>• Kundenzufriedenheit ermitteln und fördern</li> </ul>	

Teil des Ausbildungsberufsbildes	zu vermittelnde Fertigkeiten, Kenntnisse und Fähigkeiten/ Ausbildungsinhalte	betriebliche Ergänzungen/Besonderheiten	Erläuterungsvermerk
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bedeutung des Zeitmanagements für den Ausbildungsbetrieb an Beispielen erklären; eigene Vorschläge zur Verbesserung einbringen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Termine zur Praxisorganisation mit Beteiligten koordinieren und Terminplanungen unter Berücksichtigung vorgeschriebener Prüf- und Überwachungstermine sowie von Informationsterminen erstellen</li> </ul>	
<b>Zeitmanagement (§ 4 Nr. 6.5)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• notfallbedingte Terminabweichungen koordinieren</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Methoden des Selbst- und Zeitmanagements nutzen, insbesondere bei der zeitlichen Planung und Durchführung von Arbeitsabläufen Prioritäten beachten</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zusammenhänge von Selbst- und Zeitmanagement, Leistungssteigerung und Stress beachten</li> </ul>
<b>Ausbildungsinhalte nach der Zwischenprüfung (19. bis 36. Monat)</b>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Schriftverkehr durchführen; Vordrucke und Formulare auswählen und bearbeiten</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ablagesysteme einrichten und Archivierungsarbeiten durchführen, Aufbewahrungslisten beachten</li> </ul>
<b>Verwaltungsarbeiten und Dokumentation (§ 4 Nr. 7.1)</b>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rechtsvorschriften zur Dokumentation einhalten</li> </ul>	

Ausbildungsbildes	zu vermittelnde Fertigkeiten, Kenntnisse und Fähigkeiten/ Ausbildungsinhalte	betriebliche Ergänzungen/Besonderheiten	Erledigungsvermerk
Abrechnungswesen (§ 4 Nr. 7.2)	<ul style="list-style-type: none"> <li>kaufmännische Mahnverfahren durchführen und gerichtliche Mahnverfahren einleiten</li> </ul>		
Eingang und Lagerung von Arzneimitteln und Impfstoffen (§ 4 Nr. 8.1)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Rechnungen für dokumentierte Leistungen, Verbrauchsmaterialien und sonstige Güter nach Rechtsvorschriften erstellen; Fremdleistungen berücksichtigen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Rechnungen für Fremdleistungen prüfen und bearbeiten</li> </ul>	
Assistenz bei tierärztlicher Diagnostik (§ 4 Nr. 9.1)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Hauptindikationen von Medikamenten, insbesondere von Antibiotika, Analgetika und Antiparasitaria unterscheiden</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tiere beobachten, Verhaltensänderungen feststellen, Krankheitssymptome erkennen und Maßnahmen einleiten</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Proben für Untersuchungszwecke und Laborauswertungen gewinnen</li> </ul>
			<ul style="list-style-type: none"> <li>Untersuchungen vorbereiten; bei Diagnostik assistieren und bei diagnostischen Maßnahmen unter Berücksichtigung tierpsychologischer Aspekte mitwirken</li> </ul>

<b>Teil des Ausbildungsberufsbildes</b>	<b>zu vermittelnde Fertigkeiten, Kenntnisse und Fähigkeiten/ Ausbildungsinhalte</b>	<b>betriebliche Ergänzungen/Besonderheiten</b>	<b>Erlledigungsvermerk</b>
<b>Assistenz bei tierärztlicher Therapie (§ 4 Nr. 9.2)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Patienten für die Behandlung vorbereiten</li> <li>• Narkosen vorbereiten, Narkosen und Aufwachphasen überwachen</li> <li>• bei Behandlungs- und Operationsmaßnahmen assistieren, insbesondere Arzneimittel, Werkstoffe und Materialien vorbereiten und verarbeiten, Instrumente handhaben, Instrumentieren, Behandlungsabläufe dokumentieren</li> <li>• subkutane Injektionen durchführen</li> <li>• bei anderen Infektionen assistieren und bei der Durchführung von Infusionen mitwirken</li> <li>• Hausbesuchsausrüstung kontrollieren, fallspezifische Instrumente, Materialien und Arzneimittel ergänzen</li> <li>• Ziele der Prävention erklären</li> <li>• über vorbeugende Maßnahmen zur Vermeidung von Infektionskrankheiten informieren</li> </ul>		
<b>Prävention und Rehabilitation (§ 4 Nr. 10)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tierhaltern und Tierhalterinnen die Möglichkeiten der Prävention, insbesondere durch Tierernährung, Bewegung sowie Gesunderhaltung der Zähne erklären, zur tierartgerechten Haltung der Tiere motivieren</li> <li>• Tierhalter und Tierhalterinnen zur Inanspruchnahme von Früherkennungsmaßnahmen motivieren</li> <li>• Ziele und Möglichkeiten der Rehabilitation erklären</li> <li>• Tierhalter und Tierhalterinnen über tierartgerechte Pflegemaßnahmen zur Gesunderhaltung informieren</li> </ul>		

Ausbildungsinhalte nach der Zwischenprüfung (19. bis 36. Monat)

<b>Teil des Ausbildungsbildes</b>	<b>zu vermittelnde Fertigkeiten, Kenntnisse und Fähigkeiten/ Ausbildungsinhalte</b>	<b>betriebliche Ergänzungen/Besonderheiten</b>	<b>Erfüllungsvermerk</b>
<b>Laborarbeiten § 4 Nr. 11)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• hämatologische Untersuchungen durchführen und dokumentieren</li> <li>• mikroskopische Untersuchungen, insbesondere des Harnsediments durchführen und die Ergebnisse dokumentieren</li> <li>• Kotproben auf Parasiten untersuchen; Ergebnisse dokumentieren</li> <li>• Schnelltests durchführen und dokumentieren</li> </ul>		
<b>Röntgen und Strahlenschutz § 4 Nr. 12)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Strahlenbiologische Grundlagen sowie Grundlagen des Strahlenschutzes in der Röntgendiagnostik und bei der Anwendung offener radioaktiver Stoffe in der Tierheilkunde erläutern</li> <li>• physikalisch-technische Grundlagen der Erzeugung von Röntgenstrahlen und die biologischen Wirkungen und Risiken von ionisierender Strahlung und radioaktiven Stoffen erklären</li> <li>• Maßnahmen des Strahlenschutzes für Personal, Tierhalter, Patienten und Umgebung unter Berücksichtigung von Rechtsvorschriften durchführen</li> <li>• Maßnahmen des Strahlenschutzes bei den Untersuchungsmethoden in der Tierheilkunde durchführen</li> <li>• Befragungs-, Aufzeichnungs-, Kontroll- und Dokumentationspflichten beachten; Maßnahmen durchführen</li> <li>• bei Aufnahmetechniken nach Anweisung und unter Aufsicht des Tierarztes oder der Tierärztin mitwirken; Dosisgrößen und Einheiten beachten; Messverfahren einhalten</li> <li>• bei Maßnahmen zur Fehleranalyse mitwirken</li> <li>• Methoden der Qualitätssicherung anwenden</li> <li>• Maßnahmen bei Störfällen und Unfällen einleiten</li> </ul>		

Ausbildungsinhalte nach der Zwischenprüfung (19. bis 36. Monat)

Teil des Ausbildungsberufsbildes	zu vermittelnde Fertigkeiten, Kenntnisse und Fähigkeiten/ Ausbildungsinhalte	betriebliche Ergänzungen/Besonderheiten Erläuterungsvermerk
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Notfallausrüstung warten</li> </ul>	
<b>Hilfeleistung bei Notfällen am Tier (§ 4 Nr. 13.2)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Notfälle erkennen und erste Maßnahmen einleiten</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• bei Maßnahmen des Tierarztes oder der Tierärztin in Notfällen mitwirken</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Komplikationen, insbesondere bei operativen Eingriffen erkennen und erste Maßnahmen ergreifen sowie weitere einleiten</li> </ul>	